

## Allgemeine Service-Bedingungen der gbm mbH Stand 01.01.2011

### 1. Allgemeines

Mit Kauf und Erhalt der Ware erkennen Sie unsere Allgemeinen Servicebedingungen (ASB) an.

### 2. Kaufnachweis

Zur Prüfung Ihres Gewährleistungsanspruchs ist eine Kopie oder die Angabe der Kaufrechnung / des Lieferscheins notwendig. Sollten diese Unterlagen der Reparatursendung nicht beigelegt sein, oder die Ware unberechtigt eingeschickt werden, senden wir die Ware unbearbeitet gegen eine Gebühr von Euro 35,- zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer zurück.

### 3. Fehlerbeschreibung

Bei der Einsendung von Reparatursystemen ist es für eine schnelle Bearbeitung von großem Vorteil, wenn wir von Ihnen eine **ausführliche Fehlerbeschreibung** erhalten. Um diesen Vorgang zu erleichtern, halten wir auf unserer Webseite ein Online-Formular und ein Formular im PDF-Format für Sie bereit. Bitte nutzen Sie auf jeden Fall eine der beiden Möglichkeiten.

### 4. Rücksendung

Fordern Sie bitte vor jeder Rücksendung unter Verwendung des Service/RMA-Begleitscheines oder Online-Formulars eine RMA-Nummer bei uns an. Bitte beachten Sie, dass ohne eine gültige RMA-Nummer keine Reparatur erfolgen kann. Fügen Sie den Begleitschein bitte vollständig ausgefüllt der Ware bei (kann entfallen, wenn Sie das Online-Formular vollständig ausgefüllt haben) und legen Sie unbedingt eine Kopie der Rechnung dazu. Schreiben Sie die RMA-Nummer gut sichtbar auf das Paket und schicken die Ware frei Haus an die angegebene Adresse. Bitte beachten Sie, dass bei defekten PC-Systemen ohne ein angegebenes gültiges Administratorkennwort keine Bearbeitung möglich ist. Für ungesicherte Daten übernehmen wir keine Haftung.

### 5. Verpackung

Bitte benutzen Sie zur Rücklieferung defekter Ware nach Möglichkeit die Original-Verpackung, da diese den besten Schutz gegen Transportschäden bietet. Bei unsachgemäßer Verpackung ist der Gewährleistungsanspruch gefährdet. Für hieraus resultierende Schäden entfallen jegliche Garantie- und Gewährleistungsansprüche.

### 6. Transportkosten

Kosten für Transport und Versicherung von Reparaturware an die gbm mbH trägt der Absender. Unfreie Anlieferungen werden aus organisatorischen Gründen abgelehnt.

### 7. Unberechtigte Beanstandungen

Im Falle einer unberechtigten Reklamation (kein Fehler festzustellen, Bedienungsfehler, Kompatibilitätsfehler, Beschädigung durch unfachmännischen Eingriff, etc.) wird eine Bearbeitungsgebühr von **Euro 35,-** zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer sowie Rückversandkosten erhoben. Auf Wunsch kann die Reparatur in diesem Fall kostenpflichtig durchgeführt werden. Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind insbesondere Mängel,

bzw. Schäden, die zurückzuführen sind auf: betriebsbedingte Abnutzung und normalen Verschleiß, unsachgemäßen Gebrauch, unfachmännische Eingriffe, Bedienungsfehler und fahrlässiges Verhalten des Kunden, Betrieb mit falscher Stromart oder Spannung sowie Anschluss an ungeeignete Stromquellen, Brand, Blitzschlag, Explosion, netzbedingte Überspannung, Feuchtigkeit aller Art, falsche oder fehlerhafte Programm- bzw. Softwarebenutzung, Vireninfection, es sei denn, der Kunde weist nach, dass diese Umstände nicht ursächlich für den gerügten Mangel sind. Die Gewährleistung entfällt auch, wenn Seriennummer, Typbezeichnung oder ähnliche Kennzeichen entfernt oder unleserlich gemacht wurden.

### 8. Kostenpflichtige Reparaturen

Reparaturen außerhalb der Gewährleistungszeit sind kostenpflichtig. Vor Reparaturbeginn unterbreiten wir Ihnen deshalb einen Kostenvoranschlag. Im Falle der Ablehnung der Reparatur senden wir Ihnen die Ware unrepariert zurück und berechnen eine Aufwandspauschale von **Euro 35,-** zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer sowie Rückversandkosten.

### 9. Transportschäden/Transportverluste

Ist die Verpackung oder der Inhalt beschädigt, lassen Sie die Ware unverändert mit der gesamten Verpackung und melden den Schaden unverzüglich innerhalb von 24 Stunden dem anliefernden Transportunternehmen sowie der gbm mbH. In jedem Fall sind die Verpackung und Ware bis zur Aufnahme des Sachverhaltes durch den Beauftragten des Transportunternehmens in dem Zustand zu belassen, in dem sie bei Entdeckung des Schadens vorgefunden wurden. Sollten Sie die Ware ohne vorherige Begutachtung durch den Beauftragten des Transportunternehmens an uns zurücksenden, verfällt der Entschädigungsanspruch. Die Reparaturkosten gehen in diesen Fällen zu Ihren Lasten.

### 10. Schlussbestimmung

Die gbm mbH behält sich vor, jederzeit diese Allgemeinen Servicebedingungen zu ändern oder zu ergänzen. Im Übrigen gelten die Allgemeinen Lieferbedingungen für Erzeugnisse und Leistungen der Elektroindustrie in der jeweils gültigen Version. Sollten einzelne Bestimmungen nichtig, unwirksam oder anfechtbar sein, bleiben die übrigen Regelungen davon unberührt und sind so auszulegen, dass der beabsichtigte wirtschaftliche Zweck in rechtlich zulässiger Weise möglichst genau erreicht wird.