

Service/RMA-Begleitschein

Rücksendung an:
gbm mbH
Service
Lehmkuhlenweg 16
41065 Mönchengladbach

gbm RMA-Nummer:
(wird von gbm vergeben)

Zum Beantragen bitte per Fax senden an:
+49 (0)2161-30899-1

Absender:

Ihre Referenz	
Kundennummer	
Firma	
Ansprechpartner	
Straße	
PLZ/Ort	
Telefonnummer	
Faxnummer	
E-Mail	

Artikel:

Artikelnummer	
Seriennummer	
gbm-Rechnungsnummer	
gbm-Rechnungsdatum	

Detaillierte Fehlerbeschreibung (möglichst ausführlich)

Fehler tritt sofort auf

Fehler tritt sporadisch auf

Fehler tritt nach..... Minuten auf

Fehlerart:
Sonstiges:
Administratorkennwort (PC Systeme):

Ort:

Datum:

Unterschrift:

Rücklieferbestimmungen

Liebe Kundin, lieber Kunde,

bitte beachten Sie unbedingt unsere Allgemeinen Servicebedingungen.

Um Rücksendungen schnell und fehlerfrei bearbeiten zu können, erhalten Sie von uns mit jeder Lieferung einen Service/RMA-Begleitschein.

Bewahren Sie diesen Begleitschein unbedingt sorgfältig auf!

Im Falle einer Rücksendung:

- Fordern Sie bitte **vor jeder Rücksendung** unter Verwendung des Service/RMA-Begleitscheines oder Online-Formulars eine RMA-Nummer bei uns an.
- Fügen Sie den Begleitschein bitte **vollständig ausgefüllt** der Ware bei.
- Legen Sie unbedingt eine **Kopie** der Rechnung dazu.
- Schreiben Sie **die RMA-Nummer gut sichtbar auf das Paket.**
- Senden Sie die Ware **frei Haus** an die angegebene Adresse.

Wichtig!

- Ohne ausgefüllten Service-Begleitschein erfolgt keine Bearbeitung.
- Unfrei zurückgesandte Ware nehmen wir nicht an.
- Rücksendungen müssen originalverpackt oder in einer äquivalenten Verpackung erfolgen. Um Transportschäden zu vermeiden, benutzen Sie eine gleichartige Versandart wie die gbm mbH.
- Ohne angegebenes gültiges Administratorkennwort (PC Systeme) ist keine Bearbeitung möglich.
- Wir übernehmen keine Haftung für ungesicherte Daten.

Bitte beachten! Keine Garantie, wenn:

- Ware durch unsachgemäßen Gebrauch beschädigt wurde
- Produkte mechanisch beschädigt sind (Transportschäden müssen beim Zusteller geltend gemacht werden). Prüfen Sie deshalb bitte bei Erhalt den Zustand der Verpackung.
- die Produkte verändert wurden (z.B. durch Löten), Stecker oder Pins abgebrochen oder stark verbogen sind
- die Seriennummer entfernt wurde

Mögliche Kosten!

- Im Falle einer unberechtigten Reklamation wird eine Bearbeitungsgebühr von **€ 35,-** zzgl. MwSt. sowie Rückversandkosten erhoben.
- Bei kostenpflichtiger Reparatur durch gbm mbH oder durch unseren Lieferanten erhalten Sie vorab einen Kostenvoranschlag. Im Falle der Ablehnung der Reparatur senden wir Ihnen die Ware **unrepariert** zurück und berechnen eine Aufwandspauschale von **€ 35,-** zzgl. MwSt. sowie Rückversandkosten.

Bitte wenden →